



## Wissenswertes zu unserem Caterer Luna auf einen Blick

### Ab- und Zubestellungen:

**Grundsätzlich gilt:** Ab- und Zubestellungen können bis zum Vortag um 12:00 Uhr vorgenommen werden!

**Was ist bei Krankheit zu tun:** Abbestellung des Essens durch die Eltern für den Zeitraum der Krankheit.

**Was ist bei kurzfristiger Krankheit (morgens) zu tun:** Nichts! – Das Essen wurde bereits in der Nacht gekocht und kann nicht mehr abbestellt werden.

**ZUR INFORMATION:** *Es wird kein Essensvertrag aufgrund von Krankheit gekündigt! Dennoch empfehlen wir den Eltern, sich die Krankentage, an denen das Essen wegen Kurzfristigkeit nicht abgerufen wurde, zu notieren.*

### Klassenfahrten / Wandertage / Studientage:

**Was ist bei Klassenfahrten zu tun:** Abbestellung des Essens durch die Eltern.

**Was ist bei Wandertagen zu tun:** Keine Abmeldung durch die Eltern notwendig. Die LehrerInnen bestellen die Kaltverpflegung bei Luna. Luna storniert die Essensbestellung der ganzen Klasse automatisch für diesen Tag.

**ZUR INFORMATION:** *Nur Kinder mit einem gültigen Essensvertrag erhalten Kaltverpflegung!*

**Was ist bei Studientagen zu tun:** Die Schule informiert Luna über Studientage. Für diese Tage sind dann keine Bestellungen bei Luna möglich.

### Verlust des Chips:

**Wen informiere ich:** Luna per E-Mail (E-Mail: [info@luna.de](mailto:info@luna.de)) oder per Anruf (Telefon: 030 – 3675950) durch die Eltern.

**Kosten für neuen Chip:** 5,00 Euro

**Dauer bis Auslieferung des neuen Chips:** Ca. 1 Woche

**Wie erhalte ich den neuen Chip:** Abholung durch das Kind an der Essensausgabe bei unseren Küchenfeen in der Aula.

### Kind hat den Chip vergessen:

**Kann das Kind trotzdem am Schulessen teilnehmen:** JA!

Die ErzieherInnen können am Terminal schauen, welches Essen bestellt wurde.

**ZUR INFORMATION:** *Die Kinder, die den Chip vergessen haben, müssen kurz an der Seite warten, bis alle Kinder mit Chip am Terminal durch sind. Die Suche der ErzieherInnen nach den Daten vom Kind im Terminal nimmt etwas Zeit in Anspruch, so dass diese Vorgehensweise vereinbart wurde. Wir bitten um Verständnis!*

Euer Team des Mittagessenssausschusses

